Mariola Wasilewska nauczyciel przedmiotów zawodowych

Wytyczne dla uczniów ZSET

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną spowodowaną koronawirusem oraz zawieszeniem zajęć dydaktyczno – wychowawczych proszę o samodzielne zapoznanie się   
z materiałem dydaktycznym oraz wykonanie wskazanych zadań i notatek z przedmiotu działalność recepcji.

Realizując treści obowiązujące podstawy programowej pracujemy z obowiązującymi nas podręcznikami.

Po powrocie do szkoły realizacja zadań zostanie zweryfikowana i oceniona.

1. **Działalność recepcji**

Temat: Rezerwacja telefoniczna usług hotelarskich

Proszę o zapoznanie się z celami lekcji:

* Wyjaśnienie pojęć rezerwacja telefoniczna;
* Omówienie przebiegu procesu rezerwacji telefonicznej;
* Scharakteryzowanie przebiegu rezerwacji telefonicznej.

Temat jest na 1 godzinę lekcyjną – na dzisiejszych zajęciach wykonajcie notatkę, której dziś nie odsyłamy. Będzie sprawdzona po powrocie do szkoły. Proszę o przećwiczenie w parach przez telefon rezerwacji telefonicznej na usługi hotelarskie.

Bardzo proszę o potwierdzenie swojej obecności wysyłając wiadomość (obecny/a) w e- dzienniku w ciągu pierwszych 15 minut lekcji .

Życzę owocnej pracy